|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
| Profilvorstellung NUNC Consulting GmbH: | |  | Sprachen: | English German |

|  |
| --- |
| Zur Person: |
| Max absolvierte ein Bachelor-Studium der Informatik und ist seit 2019 als Salesforce Berater und Entwickler tätig. In dieser Zeit hat er zahlreiche Projekte in unterschiedlichen Branchen umgesetzt. Zu seinen Erfahrungen zählen die Einführung von Bonus- und Konditionsanträgen bei einem Finanzdienstleister, die Entwicklung eines Immobilienmanagementsystems, die Konzeption eines Bewerbungsmanagementsystems, die Integration eines ERP-Systems, die Einführung von Salesforce CPQ bei einem Großdistributor sowie die Umsetzung von maßgeschneiderten Prozessen für ein Telekommunikationsunternehmen. Darüber hinaus hat er verschiedene Daten- und Systemintegrationen realisiert, um den Austausch zwischen Salesforce und anderen Anwendungen wie Microsoft Graph API und Sage100 zu ermöglichen. |

|  |
| --- |
| Besondere Kenntnisse: |
| Max bringt umfassende Kenntnisse in der Entwicklung individueller Anwendungen, der Integration externer Systeme und der Optimierung von Geschäftsprozessen mit. Sein Fokus liegt darauf, maßgeschneiderte Lösungen zu schaffen, die Unternehmen bei der Digitalisierung und Effizienzsteigerung ihrer Prozesse unterstützen. |

|  |  |
| --- | --- |
| Branchenkenntnisse: | Tourism Telecommunications Sports Real Estate Human Resources Finance Consulting |

|  |  |
| --- | --- |
| Methoden: | SCRUM Master |

|  |  |
| --- | --- |
| Technologien: | Service Cloud Sales Cloud |
| Zertifizierungen: | Salesforce System Architect Salesforce Sharing and Visibility Architect Salesforce Platform Developer II Salesforce Platform Developer Salesforce Platform App Builder Salesforce Integration Architect Salesforce Identity and Access Management Architect Salesforce Development Lifecycle and Deployment Architect Salesforce Data Architect Salesforce Application Architect  Salesforce AI Associate Salesforce Administrator |

# PROJEKTHISTORIE

**Immobilienunternehmen *- 05.2025 - 09.2025***

***Projektrolle:* Salesforce Developer**

*Aufgaben:*

Entwicklung des Rechnungsprozesses in Salesforce als Teil der Integration mit SAP.

Umsetzung der Salesforce-seitigen Integrationslogik unter Einsatz von *Platform Events* für den

Datenaustausch.

Implementierung Berechnungslogiken zur Abrechnung und Vorbereitung der Datenübergabe an SAP.

Eingesetzte Technologien: Salesforce Sales Cloud, GIT, Visual Studio Code, SFDX, Lightning Web

Components, Apex

**Großdistributor Sicherheitstechnik *- 08.2024 - 09.2025***

***Projektrolle:* Salesforce Architect, Salesforce Developer, Salesforce Consultant**

*Aufgaben:*

Unterstützung bei der Einführung von Salesforce CPQ, einschließlich Aufbau des Produktkatalogs,

Definition von Preisregeln und Implementierung des Angebotsprozesses.

Integration des ERP-Systems mit Lobster Data durch die Entwicklung einer bidirektionalen

Schnittstelle für den automatisierten Austausch von Kundenstammdaten, Angeboten, Aufträgen,

Preisstrukturen und Produktinformationen.  
Betreuung und Weiterentwicklung der Service Cloud zur Optimierung von

Kundenserviceprozessen.  
Eingesetzte Technologien: Salesforce Sales Cloud, Salesforce Service Cloud, Salesforce CPQ,

Lobster Data, GIT, Visual Studio Code, SFDX, Lightning Web Components, Apex

**Personalberatung *- 05.2024 - 08.2024***

***Projektrolle:* Salesforce Architect, Salesforce Developer, Salesforce Consultant**

*Aufgaben:*

Aufbau der neuen Salesforce Instanz zur Verwaltung von Jobs und Kandidaten.

Automatisierte Prozesse zum Einlesen und Verarbeiten von Lebensläufen.

Tabellenübersicht mit Drag-and-Drop-Funktionalität, Inline-Bearbeitung und erweiterten

Filteroptionen für die Verwaltung und Auswahl von Kandidaten.

Integration mit der Microsoft Graph API zur Erstellung und Verwaltung von Terminen.

Planung und Durchführung der Datenmigration aus alten Salesforce-Instanz.

Entwicklung von Dashboards mit Tableau.

Eingesetzte Technologien: Salesforce Sales Cloud, Tableau, GIT, Visual Studio Code, SFDX,

Lightning Web Components, Apex

**IT-Dienstleister *- 01.2024 - 12.2024***

***Projektrolle:* Salesforce Developer**

*Aufgaben:*

Integration ERP-System.

Durchführung einer umfassenden Anforderungsanalyse zur Integration.

Erstellung eines detaillierten Daten-Mappings und Entwicklung notwendiger Daten-

Transformationen.

Planung und Umsetzung der Daten-Migration.

Einführung Service Cloud.

Eingesetzte Technologien: Salesforce Sales Cloud, Salesforce Service Cloud, GIT, Visual Studio

Code, SFDX, Apex, Postman

|  |
| --- |
| **p | matters GmbH** - **Consulting *- 09.2023 - 12.2023***  ***Projektrolle:* Salesforce Developer**  *Aufgaben:*  Einführung von Salesforce  Analyse von Anforderungen und Implementierung von Bewerbungsprozessen für sowohl Festanstellungen als auch freiberufliche Positionen.  Automatisches Matching von Kandidatenprofilen  Entwicklung einer Suchoberfläche für die effiziente Filterung und Durchsuchung der Datenbank mit Kandidaten und Ansprechpartnern.  Eingesetzte Technologien: Salesforce Sales Cloud, GIT, Visual Studio Code, SFDX, Lightning Web Components, Apex |

|  |
| --- |
| **FC Köln** - **Media *- 01.2023 - 12.2023***  ***Projektrolle:* Salesforce Developer**  *Aufgaben:*  Verwaltung der Experience Cloud-Umgebung  Erweiterung der bestehenden Experience Cloud-Lösung  Neugestaltung der Experience Cloud-Umgebung  Eingesetzte Technologien: Salesforce Service Cloud, Salesforce Experience Cloud, GIT, Visual Studio Code, SFDX, Lightning Aura Components, Apex |

|  |
| --- |
| **Colliers Deutschland** - **Construction *- 11.2022 - 06.2023***  ***Projektrolle:* Salesforce Developer**  *Aufgaben:*  Einführung von Salesforce für die Vermietungs-Abteilung  Implementierung von benutzerdefinierten Oberflächen mithilfe von Lightning Web Components (LWC) und Prozessen mit Apex  Anwendung des Trigger-Action-Frameworks  Implementierung von Rollen, Gruppen und Freigaberegeln zur effektiven Zugriffssteuerung  Erstellung von Exposé-Vorlagen unter Einsatz von PDF-Butler  Eingesetzte Technologien: Salesforce Sales Cloud, GIT, Visual Studio Code, SFDX, Lightning Web Components, Apex, PDF-Butler |

|  |
| --- |
| **Telekommunikationsunternehmen** - **Telecommunications *- 02.2022 - 08.2022***  ***Projektrolle:* Salesforce Developer**  *Aufgaben:*  Externe Dateiablage per Schnittstelle  Realisierung eines maßgeschneiderten Datei-Uploads mittels Lightning Web Components (LWC).  Entwicklung von Webservice-Klassen zur Speicherung und Abfrage hochgeladener Dateien über eine API  Implementierung einer LWC zur Darstellung einer Vorschau für hochgeladene Dateien  Eingesetzte Technologien: Salesforce Service Cloud, GIT, Visual Studio Code, SFDX, Lightning Web Components, Apex, Postman |

|  |
| --- |
| **Mähren AG** - **Construction *- 09.2021 - 11.2024***  ***Projektrolle:* Salesforce Architect, Salesforce Developer, Salesforce Consultant**  *Aufgaben:*  Aufsetzen der Salesforce Instanz  Entwicklung des grundlegenden Datenmodells unter Berücksichtigung der Anforderungen  Ausarbeitung und Implementierung von Profilen sowie Berechtigungssets  Gestaltung der Hierarchie von Rollen und Festlegung von Freigaberegeln  Durchführung von Onboarding-Prozessen und Schulungen für Mitarbeiter  Einrichtung von Single Sign-On (SSO) zur Verbesserung der Zugangsverwaltung  Einführung der Due Diligence in Salesforce  Ersetzung der bestehenden "Excel-Lösung"  Durchführung einer detaillierten Anforderungsanalyse in Zusammenarbeit mit Teamleitern und Endanwendern  Entwurf des Datenmodells unter Berücksichtigung der analysierten Anforderungen  Konzipierung und Implementierung der Benutzeroberfläche mithilfe von LWC  Pflege von Mieterlisten für den Immobilienbestand in Salesforce  Ablösung der bisherigen Verwaltung von Mieterlisten in Excel-Dateien  Integration einer Historie-Funktion für umfassende Mieterlistenverfolgung  Implementierung einer benutzerdefinierten Oberfläche zur Durchführung von Validierung, Vorschau, Abgleich und Aktualisierung von Mieterlisten (LWC)  Erstellung von Berichten, Dashboards und Übersichten zur Darstellung der gesammelten Daten  Angebotserfassung für Immobilien  Entwurf und Umsetzung des Datenmodells sowie einer individuellen Benutzeroberfläche zur Erfassung von Angeboten  Implementierung von LWCs zur Prüfung auf Vorkenntnis  Datenmigration und Transformation mittels Apex aus dem zu ersetzenden System  Implementierung einer LWC zur Abfrage und Darstellung von Dateien aus AWS S3 per API  Einführung weiterer Prozesse für den Ankauf von Immobilien  Umsetzung einer benutzerdefinierten Oberfläche mit LWC für die Erfassung von Investitionsausgaben (CapEx)  Implementierung einer benutzerdefinierten Oberfläche mittels LWC, einer Integration und eines Genehmigungsprozesses zur Erstellung und Pflege von Kaufpreisbelegungen  Eingesetzte Technologien: Salesforce Sales Cloud, GIT, Visual Studio Code, SFDX, Apex, Lightning Web Components, AWS |

|  |
| --- |
| **Finanzdienstleister** - **Finance *- 08.2020 - 08.2021***  ***Projektrolle:* Salesforce Developer, Salesforce Consultant**  *Aufgaben:*  Einführung von Salesforce im Mobility-Bereich einer Bank  Ausarbeitung des Datenmodells für eine Händlerhierarchie in Salesforce  Erstellung von Skripten für den Data Loader zur Datenübertragung  Implementierung von Apex Triggern und Batch Klassen zur Transformation der zu importierenden Daten sowie zur Berechnung von Kennzahlen auf verschiedenen Ebenen der Hierarchie  Entwicklung von Webservice-Klassen zur Kommunikation mit externen Schnittstellen  Eingesetzte Technologien: Salesforce Sales Cloud, GIT, Visual Studio Code, SFDX, Apex |

|  |
| --- |
| **Finanzdienstleister** - **Finance *- 08.2019 - 08.2020***  ***Projektrolle:* Salesforce Developer, Salesforce Consultant & Scrum Master**  *Aufgaben:*  Umsetzung von Bonus- und Konditionsanträgen auf der Salesforce Plattform  Ausarbeitung und Umsetzung von Genehmigungsprozessen  Generierung von dynamischen PDF-Dokumenten  Automatisierte Erstellung von Aufgaben und Versand von E-Mails mittels Apex  Lead Erfassung und E-Mail-Versand über die Marketing Cloud  Entwicklung einer Webservice-Implementierung für den Import neuer Leads  Erstellung von E-Mail-Templates in der Marketing Cloud  Konzeption und Umsetzung von Journeys in der Marketing Cloud  Eingesetzte Technologien: Salesforce Sales Cloud, Salesforce Marketing Cloud, GIT, Visual Studio Code, SFDX, Apex, Visualforce |

**Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der NUNC Consulting GmbH**

1. **Geltungsbereich**  
   Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge (aktuelle und zukünftige) zwischen der NUNC Consulting GmbH (im Folgenden „NUNC“ genannt) und dem Auftraggeber, die die Vermittlung und Erbringung von Beratungsdienstleistungen betreffen. Abweichende Bedingungen des Kunden werden nur dann Vertragsbestandteil, wenn NUNC diesen ausdrücklich schriftlich zugestimmt hat.
2. **Leistungsumfang und Auswahl der Berater**  
   NUNC erbringt IT-Beratungsdienstleistungen durch eigene angestellte Berater sowie durch die Vermittlung externer Berater (im Folgenden „Berater“ genannt). NUNC berät den Kunden bei der Auswahl geeigneter Berater basierend auf den Anforderungen des Kunden und stellt entsprechende Profile vor. Die endgültige Entscheidung über den Einsatz und die Auswahl der Berater obliegt dem Kunden. NUNC übernimmt die Koordination sowie die Abwicklung und bleibt stehts der zentrale Ansprechpartner.
3. **Abrechnung und Leistungserbringung**  
   Die Abrechnung erfolgt anhand der vertraglichen Vereinbarung. Sämtliche Änderungen des Leistungsumfangs, der Aufgabenstellung oder der Arbeitsweise müssen mit NUNC und dem eingesetzten Berater gemeinsam vereinbart werden. Vertragliche Veränderungen müssen mit NUNC abgestimmt werden.
4. **Vergütung und Zahlungsbedingungen**  
   Die Vergütung richtet sich nach der im Vertrag festgelegten Honorarbasis und umfasst die Dienstleistungen der eingesetzten Berater. Die Vergütung externer Berater erfolgt ausschließlich durch NUNC. Verzugszinsen und Mahnkosten können nach gesetzlichen Bestimmungen erhoben werden, falls die Zahlung nicht rechtzeitig erfolgt.
5. **Verbot der direkten sowie indirekten Beauftragung oder Abwerbung**  
   Der Kunde verpflichtet sich, während der Vertragslaufzeit sowie für einen Zeitraum von 12 Monaten nach Vertragsbeendigung weder direkte noch indirekte Arbeitsverträge oder Aufträge mit den durch NUNC eingesetzten Beratern zu schließen, es sei denn, dies erfolgt durch Einbindung und ausdrückliche Zustimmung von NUNC.  
   Sollte der Kunde gegen diese Verpflichtung verstoßen und einen Berater ohne Einbindung von NUNC beauftragen oder abwerben, so verpflichtet er sich, an NUNC eine Entschädigungszahlung in Höhe von einem Jahresbruttogehalt bzw. das jährliche Honorar des Beraters zu leisten. Weitergehende Ansprüche von NUNC bleiben hiervon unberührt.
6. **Mitwirkungspflicht des Kunden**  
   Der Kunde verpflichtet sich, alle für die Erbringung der Beratungsleistung erforderlichen Informationen, rechtzeitig und vollständig zur Verfügung zu stellen. Dazu gehört die Bereitstellung aller notwendigen Voraussetzungen und Ressourcen, die NUNC und den eingesetzten Beratern eine ordnungsgemäße Leistungserbringung ermöglichen. Der Kunde informiert NUNC unverzüglich über alle wesentlichen Änderungen und Umstände, die die Erbringung der Dienstleistung betreffen könnten.
7. **Geheimhaltung**  
   Beide Parteien verpflichten sich zur Vertraulichkeit sämtlicher Informationen, die im Rahmen der Zusammenarbeit bekannt werden. Dies umfasst insbesondere Informationen über den Kunden und die eingesetzten Berater, die durch NUNC vermittelt oder eingesetzt werden.
8. **Datenschutz**  
   NUNC verarbeitet personenbezogene Daten des Kunden und der vermittelten Berater gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen. Eine Weitergabe der Daten erfolgt nur, soweit dies zur Vertragserfüllung notwendig ist oder der Kunde einer Weitergabe ausdrücklich zugestimmt hat.
9. **Kündigung**  
   Beide Parteien können den Vertrag unter Einhaltung der im Vertrag festgelegten Kündigungsfrist kündigen. Bereits entstandene Zahlungsansprüche bleiben davon unberührt.
10. **Schlussbestimmungen**  
    Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Die unwirksame Bestimmung wird durch eine Regelung ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.  
    Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand ist [Sitz der NUNC Consulting GmbH].